

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

La réservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers.

1/ La location est nominative, et ne peut être cédée. Le signataire doit être majeur et est responsable du matériel confié.

2/ La réservation sera prise en compte :

- après accord de la direction
- avec votre versement de 25% du montant du séjour + les frais de dossier non remboursables.

En location : le solde sera à régler 3 semaines avant votre arrivée.

En emplacement : le solde sera à régler à votre arrivée.

Le montant de votre séjour dû sera calculé sur les dates d'arrivée et départs inscrites sur le bulletin de réservation. Aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé. L'acompte doit nous parvenir dans un délai de 8 jours.

ATTENTION : en cas de retard, veuillez nous en aviser. Si aucune information ne nous parvient l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12h. La réservation ne sera pas remboursée.

LOCATION

Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toutes anomalies. Une caution de 340€ est demandée à l'arrivée : 80€ pour le ménage et 260€ pour la location. Toute casse, détérioration ou perte sera facturée et retenue sur le montant de la caution selon la facture de réparation. La caution vous sera restituée le jour de votre départ ou par courrier après inspection des lieux par notre personnel.

ANNULATION

L'assistance annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 25€. Elle est payable au moment de l'inscription, aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé. Aucun remboursement ne sera possible sans souscription à cette assistance. Cette assistance cesse ses effets dès le début de la location.

L'assurance annulation garantit l'acompte versé (hormis les frais de réservation). Elle intervient lorsque l'adhérent se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour pour les raisons ci-après :

- une maladie grave, un accident grave, un décès de l'assuré, de son conjoint des descendants ou ascendants.
- des dommages matériels importants causés par l'incendie ou des éléments naturels atteignant les biens de l'assuré et nécessitant impérativement sa présence.
- le licenciement économique de l'assuré.

Le vacancier devra prévenir le camping immédiatement et devra transmettre certificat médical, arrêt de travail, tous documents justifiant les soins reçus ou justificatifs.

Les litiges éventuels seront la compétence du tribunal d'instance des Sables d'Olonne.

ANIMAUX

Seulement les chiens sont acceptés, un seul chien par emplacement ou location, moyennant une redevance indiquée sur les tarifs. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls ou aux abords de l'emplacement. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués, vaccinés. Le carnet de santé vous sera demandé le jour de l'arrivée. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits.

ACCUEIL

À votre arrivée, vous devez vous faire inscrire à l'accueil. Les visiteurs devront aussi se déclarer et s'acquitter de la redevance, leur voiture devra rester à l'extérieur du camping. Un seul véhicule par emplacement est autorisé y compris les jours de départ et arrivée. Aucun bruit ne sera toléré sur les emplacements après 22h. Tout manquement à ce règlement entraînera l'exclusion du camping sans aucun remboursement.

MODE DE REGLEMENT

Chèque, mandat, chèques vacances, carte bleue, virement bancaire.

CAMPING LA DIVE : Rte de la Mer - 85580 St-Michel-en-l'Herm - Tél. 02 51 30 26 94 - E.mail : contact@camping-la-dive.com - www.camping-la-dive.com

Reclassement du 09/08/13 - SIRET : 445 195 464 000 18 - APE : 5530Z - 24 emplacements «Loisirs» – 260 emplacements «Tourisme»



BOOKING TERMS AND CONDITIONS

The reservation is personal, it is forbidden to sublet or assign to third

1/ All hire is nominative and the renter must be over 18 years old.

2/ The booking will be accepted :

- following agreement of the management
- with your payment of 25% of the total sum due for the stay + the booking fee.

For the rentals : the balance should be paid 3 weeks before your arrival.

For the campsite : the balance should be paid at your arrival.

The total amount of your stay will be calculated according to the arrival and departure dates stated on the booking form. No reduction will be given for a late arrival or an early departure. The deposit must reach us within 8 days.

PLEASE NOTE : If you are going arrive later than stated, please inform us. If no information reaches us on this subject, the pitch or the rental will be allocated to another customer as from 12pm the following day. The deposit will be not refunded.

RENTAL

The lessee have to check the accomodation upon arrival and report all abnormalities. Upon arrival a 340€ deposit is required : 260€ for the rental and 80€ for the cleaning. Any damage or deterioration will be charged and thus withheld on the deposit based on the repair invoice. The deposit will be returned at your departure or after the checking of our staff.

CANCELLATION

The cancellation assistance is not included in the price, it is optional and the cost is 25€.

Cancellation insurance safeguards the deposit paid (excluding booking fees) It intervenes when the subscriber finds themselves obliged to cancel their stay for the reasons listed :

- A serious illness, serious accident, or death, of the insured party or ascendants or descendants.
- Significant materiel damaged caused by fire or natural disaster unjuring the property of the insured party and imperatively requiring their presence.
- The economic layoff of the insured party.

The subscriber must inform the campsite and must send as soon as possible documents in evidence of treatment or certificate.

ANIMALS

Only dogs are allowed, and only one by rental or pitch. The fee indicated on the tariffs should be paid. They must have always be kept on a lead, tattooed, and vaccinated. You will be asked for the dog's passport. Dogs of category 1 and 2,(considered aggressive) are forbidden.

RECEPTION

On your arrival, you must sign in at reception. Visitors must report to reception and pay the visitor's fee. The car will stay outside of the campsite.

METHODS OF PAYMENT

Cheque, money order, visa card or bank transfer.

