

2021

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

La réservation est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers.

1/ La location est nominative, et ne peut être cédée. Le signataire doit être majeur et est responsable du matériel confié.

2/ La réservation sera prise en compte :

- après accord de la direction
- avec votre versement de 25% du montant du séjour + les frais de dossier non remboursables.

En location : le solde sera à régler 3 semaines avant votre arrivée.

En emplacement : le solde sera à régler à votre arrivée.

Le montant de votre séjour dû sera calculé sur les dates d'arrivées et départs inscrites sur le bulletin de réservation. Aucune réduction ne sera consentie pour un retard ou un départ anticipé. L'acompte doit nous parvenir dans un délai de 8 jours.

ATTENTION : en cas de retard, veuillez nous en aviser. Si aucune information ne nous parvient l'emplacement ou la location sera attribué à un autre client dès le lendemain 12h. La réservation ne sera pas remboursée.

LOCATION

Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toutes anomalies. Une caution de 340€ est demandée à l'arrivée : 80€ pour le ménage et 260€ pour la location. Toute casse, détérioration ou perte sera facturée et retenue sur le montant de la caution selon la facture de réparation. La caution vous sera restituée le jour de votre départ ou par courrier après inspection des lieux par notre personnel.

ANNULATION

Toute annulation ne donnera lieu à aucun remboursement. Pour tout séjour annulé avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées restera acquise au camping (l'acompte et les frais de réservation). Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping, il n'y a pas de remboursement possible quel qu'en soit le motif.

ASSURANCE ANNULATION & INTERRUPTION de SEJOUR – CAMPEZ COUVERT

La souscription de l'assurance annulation est facultative et vivement recommandée, elle représente 3% du coût du séjour avec un forfait minimum de 20€. Remboursement des pénalités en cas d'annulation ou modification de séjour pour un motif garanti. Remboursement des frais de séjours réglés et non utilisés en cas de retour anticipé, son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription à cette assurance. (voir les conditions générales sur notre site internet : www.camping-la-dive.com). Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

ANIMAUX

Seulement les chiens sont acceptés, un seul chien par emplacement ou location, moyennant une redevance indiquée sur les tarifs. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls ou aux abords de l'emplacement. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués, vaccinés. Le carnet de santé vous sera demandé le jour de l'arrivée. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits.

ACCUEIL

A votre arrivée, vous devez vous faire inscrire à l'accueil. Les visiteurs devront aussi se déclarer et s'acquitter de la redevance, leur voiture devra rester à l'extérieur du camping. Un seul véhicule par emplacement est autorisé y compris les jours de départ et arrivée. Aucun bruit ne sera toléré sur les emplacements après 22h. Tout manquement à ce règlement entrainera l'exclusion du camping sans aucun remboursement.

DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez le camping à utiliser les photos et vidéos de vous qui pourrait être prises au cours de votre séjour, sur tout support, pour les besoins publicitaires du camping sans aucune contrepartie.

MODE DE REGLEMENT

Chèque, mandat, chèques vacances, carte bleue, virement bancaire.

Clause attributive de juridiction : les litiges sont de la compétence exclusive du médiateur :

MEDICYS – 73 bd de Clichy – 75009 PARIS



BOOKING TERMS AND CONDITIONS

The reservation is personal, it is forbidden to sublet or assign to third

1/ All hire is nominative and the renter must be over 18 years old.

2/ The booking will be accepted :

- following agreement of the management
- with your payment of 25% of the total sum due for the stay + the booking fee.

For the rentals : the balance should be paid 3 weeks before your arrival.

For the campsite : the balance should be paid at your arrival.

The total amount of your stay will be calculated according to the arrival and departure dates stated on the booking form. No reduction will be given for a late arrival or an early departure. The deposit must reach us within 8 days.

PLEASE NOTE : If you are going arrive later than stated, please inform us. If no information reaches us on this subject, the pitch or the rental will be allocated to another customer as from 12pm the following day. The deposit will be not refunded.

RENTAL

The lessee have to check the accomodation upon arrival and report all abnormalities. Upon arrival a 340€ deposit is required : 260€ for the rental and 80€ for the cleaning. Any damage or deterioration will be charged and thus withheld on the deposit based on the repair invoice. The deposit will be returned at your departure or after the checking of our staff.

CANCELLATION

The cancellation assistance is not included in the price, it is optional and the cost is 3% of the price. Cancellation insurance safeguards the deposit paid (excluding booking fees) It intervenes when the subscriber finds themselves obliged to cancel their stay for the reasons listed :

- A serious illness, serious accident, or death, of the insured party or ascendants or descendants.
- Significant materiel damaged caused by fire or natural disaster unjuring the property of the insured party and imperatively requiring their presence.
- The economic layoff of the insured party.

The subscriber must inform the campsite and must send as soon as possible documents in evidence of treatment or certificate.

ANIMALS

Only dogs are allowed, and only one by rental or pitch. The fee indicated on the tariffs should be paid. They must have always be kept on a lead, tattooed, and vaccinated. You will be asked for the dog's passport. Dogs of category 1 and 2,(considered aggressive) are forbidden.

RECEPTION

On your arrival, you must sign in at reception. Visitors must report to reception and pay the visitor's fee. The car will stay outside of the campsite.

METHODS OF PAYMENT

Cheque, money order, visa card or bank transfer.

